

REGOLAMENTO DEL CONCORSO A PREMI DENOMINATO Direzione X Factor

1. SOGGETTO PROMOTORE

TRENITALIA S.P.A. con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1, 00161, Roma, C.F. e P. IVA 05403151003 (Promotore).

2. SOGGETTO DELEGATO

ALKEMY S.P.A. con sede legale in via San Gregorio 34, 20124, Milano, C.F. e P. IVA 05619950966 (Delegato).

3. TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE

Concorso a premi ad estrazione denominato “Direzione X Factor” (Concorso).

4. AREA

Il Concorso ha svolgimento sull'intero territorio nazionale italiano e della Repubblica di San Marino (Territorio).

5. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Il Concorso ha svolgimento dal 1° ottobre 2026 al 15 ottobre 2026 (Periodo di Svolgimento).
L'estrazione dei vincitori si terrà entro il 23 ottobre 2026 (Vincitori).

6. DESTINATARI

Il Concorso è rivolto a tutti i clienti finali, persone fisiche maggiorenni e residenti e/o domiciliati sul Territorio che, durante il Periodo di Svolgimento, risultino titolari di una Carta X-GO¹, e quindi in possesso di un codice X-GO, e, conseguentemente, iscritti al Programma X-GO di Trenitalia² (Destinatari).

Non è ammessa la partecipazione al Concorso da parte dei titolari di Carte X-GO sospese o cancellate e/o da parte di soggetti che non rientrino nella definizione di Destinatari (a titolo esemplificativo e non esaustivo: agenzie di viaggio, tour operator, rivendite in generale, persone giuridiche, ecc.).

7. FINALITÀ DEL CONCORSO

Il Concorso viene indetto al fine di:

- sostenere l'ingaggio e la partecipazione attiva al Programma X-GO;
- incentivare la fidelizzazione con il Promotore della clientela aderente al Programma X-GO.

La partecipazione al Concorso è del tutto gratuita e non vincolata all'acquisto di prodotti o alla sottoscrizione di servizi.

8. AVVERTENZE

Si dichiara che i dati dei partecipanti al Concorso (Partecipanti) sono salvati su server ubicati in Italia.

9. MECCANICA CONCORSUALE

¹ Condizioni Generali di emissione e utilizzo della Carta X-GO disponibili su [Regole-uso-Carte-X-GO.pdf](#)

² Regolamento disponibile su [Regolamento X-GO](#)

[Digitare qui]

Tutti i Destinatari che vorranno prendere parte al Concorso dovranno:

- collegarsi al sito www.giocaxgo.com (Sito);
- effettuare il login tramite l'inserimento delle medesime credenziali X-GO (username/codice X-GO e password) utilizzate anche per accedere all'Area riservata X-GO del sito www.trenitalia.com e dell'app Trenitalia. Al primo accesso al Sito, il Destinatario dovrà dichiarare di aver preso visione dell'Informativa sulla protezione dei dati personali, apponendo il flag obbligatorio;
- accedere alla sezione dedicata al Concorso.

Sarà quindi necessario:

- prendere visione e accettare il presente regolamento (Regolamento), apponendo il flag obbligatorio;
- cliccare sul bottone "Partecipa".

A seguito della corretta partecipazione, il sistema mostrerà un messaggio di conferma a video che cita "Partecipazione confermata!" e il Partecipante prenderà parte automaticamente all'estrazione dei premi in palio.

Le procedure descritte dovranno essere portate a termine tra il 1° ottobre 2026 ed il 15 ottobre 2026 entro le ore 23,59',59": qualunque attività effettuata fuori da tale periodo non sarà valida ai fini della partecipazione al Concorso.

Tutti i Partecipanti avranno una unica possibilità di prendere parte al Concorso e, conseguentemente, potranno vincere un solo premio.

Al termine del Periodo di Svolgimento, sarà predisposto l'elenco contenente i codici X-GO di tutti i Partecipanti che sarà utilizzato per l'estrazione.

10. ESTRAZIONE

Al termine del Periodo di Svolgimento ed entro il 23 ottobre 2026 sarà svolta l'estrazione dei Vincitori tra tutti gli aventi diritto i cui codici X-GO risultino nell'elenco di cui al precedente art. 9. L'estrazione avverrà a Milano, alla presenza di un Notaio del Collegio Notarile di Milano o di un Funzionario Camera di Commercio di Milano, mediante un software di estrazione casuale non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e della fede pubblica.

Al Funzionario sarà consegnato il file riportante i codici X-GO di tutti gli aventi diritto e saranno estratti n. 2 Vincitori e n. 4 Partecipanti da utilizzare quali eventuali riserve, in caso di irregolarità o irreperibilità dei primi estratti.

Il medesimo Partecipante potrà aggiudicarsi al massimo un solo premio per l'intero Concorso.

Il premio potrà essere riconosciuto al Vincitore solo dopo gli opportuni controlli da parte del Promotore sulla validità della partecipazione: qualora fossero riscontrate irregolarità di qualunque genere nella partecipazione il premio non sarà riconosciuto, venendo assegnato alla prima riserva utile.

11. AVVISO VINCITA

I Vincitori risultati tali in occasione dell'estrazione riceveranno, nei giorni immediatamente seguenti l'estrazione stessa, un'unica comunicazione di vincita all'indirizzo e-mail registrato nell'Area riservata X-GO, contenente i termini e le indicazioni per procedere all'accettazione del premio e consentire, dunque, la ricezione dello stesso. I Vincitori dovranno confermare la propria accettazione del premio mediante la compilazione del form con le informazioni richieste, entro e

[Digitare qui]

non oltre 5 (cinque) giorni, calcolati a partire dal giorno successivo a quello di ricezione della comunicazione di vincita. Il form è raggiungibile sul Sito, all'interno della sezione "Giochi effettuati" alla voce dedicata all'iniziativa, e dovrà essere compilato secondo le modalità riportate nella medesima comunicazione di vincita. Successivamente all'invio del form, verrà inviata comunicazione via e-mail con conferma della scelta effettuata.

Nel caso non venisse fornita, da parte del Vincitore, la documentazione richiesta, la stessa fosse incompleta o, comunque, non fossero rispettati i tempi previsti, la vincita si intenderà decaduta e subentrerà la prima riserva utile in ordine di estrazione.

Le riserve dovranno rispettare la medesima procedura prevista per l'accettazione del premio, nei casi e nelle modalità previste nel presente articolo. Nel caso in cui anche le riserve non completassero la procedura di accettazione del premio entro il tempo limite o con le modalità di cui al presente articolo, il premio sarà devoluto alla ONLUS indicata al successivo art. 17.

Il Promotore o il Delegato ai fini della comunicazione della vincita non sono responsabili per:

- l'eventuale mancato recapito della comunicazione dell'avvenuta vincita e/o di altre eventuali comunicazioni effettuate ai Vincitori, dovuta all'indicazione da parte dei Partecipanti di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail errati, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilite, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam ecc.;
- problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, antivirus, antispam, firewall o disguidi postali o cause di qualunque altro genere al di fuori del controllo del Promotore stesso.

Inoltre, il Promotore si riserva il diritto di:

- richiedere ai Vincitori tutti i documenti necessari per verificare la correttezza dei dati e le informazioni inserite nel form di accettazione dai Vincitori stessi, nonché la documentazione che attesti il loro essere in regola con le norme di partecipazione; l'eventuale richiesta verrà effettuata a mezzo e-mail all'indirizzo utilizzato per l'invio della comunicazione di vincita; la mancata o incompleta trasmissione della documentazione eventualmente richiesta entro i tempi e le modalità richieste comporterà l'esclusione dalla partecipazione e il premio sarà assegnato ad una riserva;
- effettuare le opportune verifiche, eventualmente annullando le partecipazioni o vincite effettuate, secondo il giudizio insindacabile del Promotore o di terze parti incaricate dallo stesso, difformemente da quanto previsto dal Regolamento o con mezzi, modalità e/o strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa e, conseguentemente, escludendo dalla partecipazione coloro che non dovessero rispettare le regole previste, eventualmente annullando anche le vincite già conseguite;
- procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

12. CONSEGNA DEI PREMI

Previo accettazione del premio, con le modalità e nei termini di cui all'art. 11, i Vincitori riceveranno il premio vinto, in tutte le sue componenti, unitamente alle rispettive indicazioni per la relativa fruizione, entro i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001), e comunque in tempo utile ai fini della rispettiva fruizione, all'indirizzo e-mail utilizzato per l'invio della comunicazione di vincita.

È responsabilità del Vincitore accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario al Vincitore non potrà essere garantita la consegna del premio. Si precisa che il premio potrà essere inviato soltanto dopo la ricezione dei dati richiesti nel form di accettazione del premio

[Digitare qui]

di cui all'art. 11. Il Promotore si riserva il diritto di effettuare delle verifiche sulla corrispondenza tra i dati comunicati dal Vincitore all'atto dell'accesso al Sito (username/codice X-GO) ed i dati inviati per l'accettazione della vincita, prima di procedere alla conferma della vincita.

13. PREMI

Nell'estrazione del Concorso, i premi previsti in palio saranno:

n. 2 (due) "Finale X Factor 2026 per 2 (due) persone", del valore di € 650,00 (euro seicentocinquanta/00) IVA inclusa, ove presente, cad.

Ciascun premio comprende:

- n. 2 (due) titoli d'ingresso alla Finale di X Factor 2026 in programma il 3 dicembre 2026 presso l'Unipol Forum in via G. Di Vittorio, 6 - 20057 Assago (MI);
- n. 2 (due) carte regalo Trenitalia del valore di € 150,00 (euro centocinquanta/00) cad.;
- n. 1 (una) gift card Best Western Hotels & Resorts del valore di € 250,00 (euro duecentocinquanta/00).

Restano esclusi i trasferimenti da e per la località di residenza e la stazione ferroviaria, tutte le spese di carattere personale e tutto quanto non espressamente indicato.

Titolo d'ingresso alla Finale di X Factor 2026

n. 2 (due) titoli d'ingresso singoli – uno per il Vincitore e uno per l'eventuale accompagnatore che dovrà essere in ogni caso di età maggiore di dodici anni compiuti - per assistere dal vivo alla Finale di X Factor che si terrà il 3 dicembre 2026 presso l'Unipol Forum in Via G. Di Vittorio, 6 - 20057 Assago (MI).

In caso di accompagnatore minorenne, qualora il Vincitore non fosse anche il rispettivo genitore, quest'ultimo dovrà rilasciare apposita delega, affinché il figlio minore possa fruire del titolo d'ingresso.

La data e l'orario della finale potrebbero subire delle variazioni che saranno comunicate ai Vincitori in tempo utile per la fruizione del premio.

Ai fini della fruizione del premio, i nominativi dei Vincitori e dei rispettivi accompagnatori dovranno essere comunicati, entro e non oltre 5 giorni (cinque) calcolati a partire dal giorno successivo a quello di ricezione della comunicazione di vincita, tramite il form di accettazione del premio di cui all'art. 11.

Il Titolo d'ingresso alla Finale di X Factor 2026 non è cedibile a terzi.

Carta Regalo Trenitalia

Ogni carta regalo Trenitalia (di seguito anche "Carta Regalo") è valida per l'acquisto di titoli di viaggio Trenitalia dei treni dei servizi Freccie, Intercity/Intercity Notte, Regionali ed Eurocity/Euronight (limitatamente alle tratte nazionali). Le Carte Regalo sono valide fino al 31 agosto 2029.

Si specifica che:

- la Carta Regalo non è rimborsabile e non è utilizzabile per acquistare biglietti a bordo treno o per acquistare altre carte regalo;
- la Carta Regalo non è nominativa;
- il credito della Carta Regalo è scalabile (è possibile utilizzarlo più volte fino ad esaurimento), ed è possibile utilizzarlo in associazione ad altre modalità di pagamento (es. contanti; carta di credito ecc.);
- la Carta Regalo non è vendibile e non è convertibile in denaro;
- in caso di furto o smarrimento della Carta Regalo, non è previsto il rilascio/recupero del codice;

[Digitare qui]

- il biglietto acquistato utilizzando una Carta Regalo segue le regole dei secondi contatti previste in base alla tipologia di biglietto prescelta. È possibile mantenere il diritto ad usufruire dell'importo pagato con la Carta Regalo anche in caso di secondi contatti (cambi, rimborso e accesso ad altro treno). Si specifica che in caso di rimborso, l'importo spettante (al netto di eventuali trattenute) verrà riaccreditato automaticamente dal sistema sulla Carta Regalo/credito elettronico utilizzata originariamente.

Maggiori informazioni circa le condizioni e le modalità di utilizzo delle Carte Regalo di Trenitalia su <https://www.trenitalia.com/it/abbonamenti-pass-e-carnet/acquista-la-carta-regalo.html>.

Gift Card Best Western Hotels & Resorts

La gift card Best Western Hotels & Resorts (di seguito anche "Gift Card"), è valida per un soggiorno di 2 (due) persone in camera doppia o matrimoniale con prima colazione inclusa presso il Best Western Hotel City di Milano la notte del 3 dicembre 2026, a seguito della conclusione dell'evento.

Il Vincitore e l'eventuale accompagnatore potranno soggiornare al Best Western Hotel City di Milano il 3 dicembre 2026 senza effettuare la prenotazione - essendo stato riservato automaticamente il soggiorno presso la struttura per la data indicata - ed esibendo direttamente la Gift Card al momento del check-in in hotel. Il valore del soggiorno sarà scalato dalla Gift Card in fase di check-out (tasse di soggiorno ed extra esclusi); l'eventuale importo rimanente sulla Gift Card potrà essere utilizzato per saldare parzialmente una notte aggiuntiva presso lo stesso hotel o in uno dei 170 hotel Best Western o WorldHotels in Italia e a Malta entro la data di scadenza della stessa (31 gennaio 2027).

Qualora il Vincitore non intendesse soggiornare presso il Best Western Hotel City di Milano il 3 dicembre 2026, egli dovrà provvedere a cancellare la prenotazione entro e non oltre le 48 ore precedenti la data d'arrivo, contattando l'hotel al numero + 39 02 29523382 e comunicando il codice della Gift Card. La Gift Card potrà essere usata per prenotare un nuovo soggiorno entro la data di scadenza indicata, presso uno dei 170 hotel Best Western e WorldHotels in Italia e a Malta; in caso di mancata cancellazione della prenotazione entro il termine suindicato, il soggiorno sarà da intendersi comunque fruito e il Vincitore perderà il diritto alla fruizione dell'importo corrispondente per una nuova prenotazione.

Condizioni e modalità di utilizzo della Gift Card:

- la Gift Card è un credito valido per saldare, parzialmente o totalmente, il proprio soggiorno in uno o più hotel Best Western o WorldHotels d'Italia e a Malta ed eventuali servizi aggiuntivi offerti dall'hotel stesso. Potrebbe non essere accettata per servizi in hotel gestiti da operatori terzi, per il cui elenco si rinvia direttamente all'hotel, in fase di prenotazione;
- non può essere utilizzata per saldare eventuali servizi fruiti presso la struttura, senza il pernottamento;
- non può essere utilizzata per prenotazioni con tariffe promozionali che prevedono l'addebito diretto dell'intero soggiorno sulla carta di credito;
- non può essere utilizzata come garanzia per le prenotazioni, ove richiesta, e/o per saldare anche parzialmente eventuali no-show;
- non può essere sostituita in caso di smarrimento, furto, danneggiamento. Non può essere dato denaro contante in cambio della Gift Card, né può essere dato resto;
- fatto salvo quanto specificato sopra per il soggiorno presso il Best Western Hotel City di Milano il 3 dicembre 2026, la Gift Card può essere utilizzata esclusivamente per prenotazioni effettuate:

contattando il Centro Prenotazioni Best Western al numero verde 800 177 850, comunicando il numero della Gift Card all'operatore;

[Digitare qui]

su bestwestern.it, selezionando l'hotel di proprio interesse e cliccando su PRENOTA ORA; nella schermata che si aprirà a video, si dovrà selezionare una delle tariffe che mostrano la dicitura "nessun pagamento in anticipo". Nel campo COMMENTI E RICHIESTE – presente nella schermata in cui vengono richiesti i dati personali - della stessa pagina si dovrà inserire il numero della Gift Card, quindi finalizzare la prenotazione;

- la Gift Card deve essere necessariamente esibita al check-in in hotel per saldare, parzialmente o totalmente, il soggiorno ed eventuali altri servizi; in caso di mancata esibizione, l'utente perderà il diritto alla rispettiva fruizione;
- la Gift Card è valida per soggiorni fruiti entro il 31 gennaio 2027 in Italia e a Malta. Alla scadenza, la Gift Card verrà annullata e non potrà più essere utilizzata.

La tassa di soggiorno, qualora prevista, è a carico del cliente e andrà saldata direttamente al check-out.

14. MONTEPREMI

Il montepremi complessivo ammonta a € 1.300,00 (euro milletrecento/00), IVA inclusa: su tale valore, il Promotore presta la dovuta garanzia a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, come previsto dall'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26/10/2001.

15. RINUNCIA ALLA RIVALSA

Il Promotore non intende esercitare la facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte del 25% prevista per i clienti dall'art. 30 del D.P.R. n.600 del 29/9/73.

16. ADEMPIMENTI E GARANZIE

La partecipazione al Concorso comporta per il Partecipante, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

Solo in caso di necessità sopravvenuta, i premi previsti potranno essere sostituiti con beni differenti, di valore analogo o superiore.

Si precisa che i Vincitori non potranno richiedere di cambiare la tipologia del premio e che lo stesso non potrà essere convertito in altri beni e/o servizi o in denaro.

Tutte le attività avverranno nel pieno rispetto di quanto previsto dal presente Regolamento e da quanto previsto dal DPR 430/2001.

17. ONLUS/ETS

Qualora alcuni premi risultassero non assegnati (diversamente da quelli espressamente rifiutati) saranno devoluti in beneficenza a: Make-A-Wish Italia con sede in Piazza San Matteo 15, 16123 Genova (GE), Italia - C.F. 95090980103, anche sotto forma di premi, beni o servizi alternativi di pari o superiore valore.

18. PUBBLICIZZAZIONE

Il Concorso verrà pubblicizzato tramite il sito internet del Promotore www.trenitalia.com e sul sito www.giocaxgo.com sul quale sarà altresì presente il regolamento integrale.

Il Promotore si riserva inoltre di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto del Concorso ai Destinatari.

19. NOTE

Il Promotore e il Delegato non si assumono alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi,

[Digitare qui]

l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un Destinatario di aderire al Concorso.

La partecipazione al Concorso è gratuita e implica l'accettazione integrale del presente Regolamento e delle relative condizioni da parte dei promissari.

Il Promotore si riserva di effettuare i necessari controlli di regolarità nella partecipazione di ciascun Vincitore, prima di assegnare il premio, eventualmente escludendo quei soggetti che avessero partecipato in maniera non corretta o per i quali fossero rilevate irregolarità di natura procedurale, contabile o amministrativa.

Fatti salvi i casi inderogabili di legge, il Promotore e il Delegato restano estranei a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra il Vincitore del premio ed il fornitore dello stesso, o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione del premio.

Il Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione del presente Concorso a premi per giusta causa, ai sensi dell'art. 1990 del Codice Civile, dandone preventivamente comunicazione ai Partecipanti, nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

L'indirizzo e-mail da cui i Vincitori saranno contattati è noreply@giocaxgo.com. I Partecipanti possono ricevere assistenza sul Concorso scrivendo un messaggio nella sezione "Contatti" del Sito oppure consultando la sezione "FAQ".

20. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trenitalia S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento, informa i Partecipanti che la Gestione della partecipazione all'iniziativa comporta il trattamento di dati personali, le cui finalità, le categorie di dati personali e le modalità sono riportati nell'informativa completa disponibile sul Sito.